

Conditions générales

Analogy Sarl

PARTIE 1

Le descripteur de la thérapie nutritionnelle

La thérapie nutritionnelle est l'application des sciences de la nutrition et de la médecine du mode de vie pour la promotion de la santé, des performances optimales et du bien-être. Les thérapeutes nutritionnelles évaluent et identifient les déséquilibres nutritionnels potentiels et comprennent comment ceux-ci peuvent contribuer aux symptômes et aux problèmes de santé d'un individu. Cette approche leur permet de travailler avec les individus pour remédier au déséquilibre nutritionnel et aider le corps à rester en bonne santé.

La thérapie nutritionnelle est une médecine complémentaire et est pertinente pour les personnes atteintes de maladies chroniques, ainsi que pour celles qui recherchent un soutien pour améliorer leur santé et leur bien-être. Les thérapeutes nutritionnelles considèrent que chaque individu est unique et recommandent des programmes personnalisés de nutrition et de mode de vie, plutôt qu'une approche standardisée.

Les thérapeutes nutritionnelles ne recommandent jamais la thérapie nutritionnelle comme substitut à un avis médical et réfèrent toujours tout client présentant des signes ou des symptômes « d'alerte » à leur médecin. Souvent, elles travaillent et communiquent avec d'autres professionnels de la santé impliqués dans les soins du client pour expliquer tout programme de thérapie nutritionnelle qui a été fourni.

La thérapeute nutritionnelle demande au client de noter ce qui suit :

- Le degré de bénéfice que l'on peut obtenir avec la thérapie nutritionnelle peut varier selon les clients ayant des problèmes de santé similaires et suivant un programme de thérapie nutritionnelle similaire.
- Les recommandations en matière de nutrition et de mode de vie seront adaptées pour soutenir les problèmes de santé identifiés et seront convenues entre les deux parties.
- Les thérapeutes nutritionnelles ne sont pas autorisées à diagnostiquer ou à prétendre traiter des maladies.
- Les recommandations des thérapeutes nutritionnelles ne remplacent pas les conseils et/ou les traitements médicaux professionnels.

- Votre thérapeute nutritionnelle peut recommander des compléments alimentaires et/ou des tests fonctionnels dans le cadre de votre programme de thérapie nutritionnelle et peut recevoir une commission sur ces produits ou services.

Le client comprend et accepte ce qui suit :

- Je suis responsable de contacter mon médecin en cas de problème de santé.
- Si je reçois un traitement de mon médecin ou de tout autre professionnel de la santé, je dois lui parler des recommandations nutritionnelles fournies par ma thérapeute nutritionnelle. Ceci est nécessaire en raison d'une possible interaction entre les médicaments et le programme nutritionnel.
- Il est important que j'informe ma thérapeute nutritionnelle de tout diagnostic médical, médicament, phytothérapie ou complément alimentaire que je prends, car cela peut affecter le programme nutritionnel.
- Si je ne suis pas sûr du programme de thérapie nutritionnelle convenu, des doses de compléments alimentaires et de la durée, je dois contacter rapidement ma thérapeute nutritionnelle pour obtenir des éclaircissements.
- Je comprends que les recommandations me sont personnelles et peuvent ne pas convenir à d'autres.
- Je dois contacter ma thérapeute nutritionnelle si je souhaite poursuivre un programme de compléments alimentaires plus longtemps que la période initialement convenue, afin d'éviter tout effet indésirable potentiel.
- L'enregistrement des consultations à l'aide de toute forme de support électronique n'est pas autorisé sans l'autorisation écrite de ma thérapeute nutritionnelle et de moi-même.
- Il est de ma responsabilité de m'assurer que j'ai une connexion Internet adéquate pour les rendez-vous en ligne. Si je ne suis pas en mesure de me connecter comme prévu, le rendez-vous est considéré comme une « non-présentation » et est facturé en totalité.

Confidentialité et protection des données

La thérapeute nutritionnelle gardera vos informations personnelles confidentielles et sécurisées conformément à la nouvelle loi suisse sur la protection des données (nLPD). Une politique de confidentialité distincte est disponible pour que vous puissiez la consulter.

PARTIE 2

Conditions de paiement et politique d'annulation

Paiement:

Pour tous les services (consultations individuelles, cours et programmes de groupes), les honoraires sont convenus et payés intégralement à l'avance, avant le premier rendez-vous. Les paiements sont effectués en ligne par carte de crédit/débit (Stripe).

Annulation:

Les consultations individuelles annulées moins de 48 heures à l'avance et les absences seront facturées en totalité.

Les dates des cours et programmes de groupes sont fixes et ne sont ni annulables ni remboursables.

En cas de paiement anticipé et avant que la première consultation n'ait eu lieu ou que le cours/programme de groupe n'ait commencé, vous avez le droit de résilier le présent contrat dans les 14 jours suivant l'achat, sans pénalité. Si vous souhaitez résilier le contrat dans ce délai de 14 jours, vous devez le faire par écrit à l'adresse lisa@analogy-nutrition.com.

Expiration du programme :

Les consultations vendues dans le cadre de programmes doivent être achevées dans les délais définis par le programme concerné. En cas de maladie ou de vacances, cette durée peut être prolongée de deux semaines. Au-delà de cette durée, les consultations restantes d'un programme seront perdues.

Les cours et programmes de groupes ont des dates fixes et ne peuvent donc pas être prolongés.

Nous comprenons ce qui précède et convenons que notre relation professionnelle sera basée sur le contenu de cet accord. Nous déclarons que toutes les informations que nous partageons au cours de cette relation professionnelle sont confidentielles et, à notre connaissance, véridiques et correctes.

ANALOGY SARL

LISA PAPADOPOULOS MICHELI

www.analogy-nutrition.com – lisa@analogy-nutrition.com